



FOTOS: HERSTELLER (3), AUTO BILD, H. SCHÄPER

Schmutz und Wasser in den Radlagern verursachen beim Corsa D Geräusche

Corsa D: immer wieder Ärger mit den Radlagern

■ Wenn die Sprache auf die Radlager des Corsa D kommt, verdreht Dirk Struve aus Greven (NRW) genervt die Augen. Dreimal war sein Auto deswegen in der Vertragswerkstatt. Zweimal wurden die Arbeiten auf Garantie erledigt, beim dritten Mal hörte Herr Struve die Geräusche erst nach Ende der Garantie. Immerhin: Opel übernahm bei seinem Corsa (Baujahr 2007, 98 000 Kilometer) noch 70 Prozent der Kosten. Auch die Radlager am Corsa von Michael Bartel aus Igersheim (Baden-Württemberg) waren ein Garantiefall.

Nicht aber bei Dirk Haustein aus Willich (NRW). Nur zweieinhalb Jahre hielten die Radlager. Die Neuwagengarantie war abgelaufen, die Anschlussgarantie griff nicht. Opel lehnte eine Kulanzregelung ab. Nur das Autohaus beteiligte sich zu einem Teil an den Kosten. Ärgerlich, denn das Problem ist bei Opel bekannt. Es gibt sogar eine einheitliche Kulanzlösung für Altfälle (siehe unten). Doch in den Genuss dieser Lösung kam Dirk Haustein erst, nachdem AUTO BILD sich eingeschaltet hatte. Inzwischen hat Opel die Kosten ersetzt.

DAS IST DIE RADLAGER-LÖSUNG VON OPEL

Bei Opel Corsa D mit größerer Motorisierung und Scheibenbremse hinten können durch eindringenden Schmutz und Wasser Geräusche im Bereich der hinteren Radlager auftreten. Das beeinträchtigt nicht den Betrieb des Fahrzeugs. Trotzdem haben wir Ende 2009 die Radlager optimiert. Müssen sie nach Ende der Garantie ausgetauscht werden, übernehmen wir bis Ende des vierten Betriebsjahres beziehungsweise bis zu einer Laufleistung von 150 000 Kilometern anteilig die Kosten der Reparatur.

Bedingung: Die Inspektionsintervalle müssen eingehalten und Reparaturen beim Opel-Partner durchgeführt worden sein. Die Prüfung erfolgt über den Opel-Händler.
Oliver Stelz, Direktion Service

Der Kummerkasten-Check

Elektrik Innenraum Karosserie Motor Getriebe Fahrwerk
Hauptsächlich Radlager Corsa D und Defekte an der Klimaanlage

KOMMENTAR

Stefan Szych



Opel hat eine einheitliche Lösung für die Radlager-Schäden beim Corsa D. Klingt gut. Aber offenbar hat Opel wenig Interesse daran, die Lösung bekannt zu machen. Offenbar wissen es nicht alle Händler. Dabei wäre das dringend nötig: Die meisten Radlager fangen in der Garan-

tiezeit an zu knirschen. Schäden, die später auftreten, regelt Opel nur kulant, wenn strenge Regeln eingehalten werden. Sind die unbekannt, spart Opel zwar Geld, produziert aber unzufriedene Kunden. Die kann sich Opel nicht leisten.